

**DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN ĐỐI VỚI
CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT
CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BHXH ngày / /2021
của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)*

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
I	LĨNH VỰC THU BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN						
1	<i>TTHC: Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT</i>						
1	1.1	Đăng ký, thay đổi thông tin đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN	X		4	X	X
2	1.2	Đăng ký, truy đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động làm việc có thời hạn ở nước ngoài sau khi về nước	X	X	4	X	X
3	1.3	Báo tăng, báo giảm, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN	X		4	X	X
4	1.4	Truy đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN	X		4	X	X
5	1.5	Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất theo quy định tại Điều 88 Luật BHXH năm 2014	X		4	X	X
6	1.6	Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ.	X		4	X	X
7	1.7	Gộp sổ BHXH trong trường hợp một người có từ 2 sổ trở lên	X	X	4	X	X
8	1.8	Đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN	X		4	X	X
2	<i>TTHC: Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH</i>						
9	2.1	Đăng ký, đăng ký lại (bao gồm cả đóng bù cho thời gian chưa đóng), điều chỉnh phương thức đóng, căn cứ đóng BHXH tự	X	X	4	X	X

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
	nguyện						
10	2.2	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện	X	X	4	X	X
11	2.3	Đóng tiếp BHXH tự nguyện		X	4	X	X
3	<i>TTHC: Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT</i>						
12	3.1	Đăng ký đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	X	X	4	X	X
13	3.2	Đăng ký cấp thẻ BHYT đối với trẻ em dưới 6 tuổi	X		4	X	X
14	3.3	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do đóng trùng	X	X	4	X	X
15	3.4	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do bị chết	X	X	4	X	X
16	3.5	Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình		X	4	X	X
II	LĨNH VỰC CẤP SỔ BHXH, THẺ BHYT						
1	<i>TTHC: Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT</i>						
17	1.1	Cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin	X	X	4	X	X
18	1.2	Cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin	X	X	4	X	X
19	1.3	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do mất, hỏng không thay đổi thông tin	X	X	4	X	X
20	1.4	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thời điểm đủ 05 năm liên tục, nơi KCB ban đầu	X	X	4	X	X
21	1.5	Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thông tin về nhân thân, mã đối tượng, mã quyền lợi, mã nơi đối tượng sinh sống	X	X	4	X	X
22	1.6	Ghi xác nhận thời gian đóng BHXH cho người tham gia được cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH và điều		X	2	X	X

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện	
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện
	chính làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm trước năm 1995					
III	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH					
1	TTHC: Giải quyết hưởng chế độ ốm đau					
23	1.1	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau	X		4	X X
2	TTHC: Giải quyết hưởng chế độ thai sản					
24	2.1	Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động đang đóng BHXH	X		4	X X
25	2.2	Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con, nhận nuôi con nuôi		X	4	X X
3	TTHC: Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp					
26	3.1	Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp	X		4	X X
4	TTHC: Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp bị TNLĐ, BNN lần đầu					
27	4.1	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ đối với trường hợp bị TNLĐ lần đầu	X		4	X X
28	4.2	Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với trường hợp bị BNN lần đầu	X		4	X X
29	4.3	Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với người lao động phát hiện bị BNN khi không còn làm trong các nghề, công việc có nguy cơ bị BNN	X		4	X X
30	4.4	Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với người lao động phát hiện bị BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc		X	4	X X
5	TTHC: Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN do thương tật, bệnh tật tái phát					

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
31	5.1	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ do thương tật tái phát		X	4	X	X
32	5.2	Giải quyết hưởng chế độ BNN do bệnh tật tái phát		X	4	X	X
6	<i>TTHC: Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp đã bị TNLĐ, BNN nay tiếp tục bị TNLĐ hoặc BNN</i>						
33	6.1	Giải quyết hưởng trợ cấp TNLĐ, BNN đối với NLĐ đã bị TNLĐ, BNN nay tiếp tục bị TNLĐ hoặc BNN	X		4	X	X
7	<i>TTHC: Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH</i>						
34	7.1	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	X	X	4	X	X
8	<i>TTHC: Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã</i>						
35	8.1	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH bắt buộc	X		4	X	X
36	8.2	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH		X	4	X	X
37	8.3	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP		X	4	X	X
9	<i>TTHC: Giải quyết hưởng chế độ tử tuất</i>						
38	9.1	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang tham gia đóng BHXH bắt buộc chết	X		4	X	X
39	9.2	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH chết		X	4	X	X

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
40	9.3	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang hưởng hoặc đang tạm dừng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng chết		X	4	X	X
10	<i>TTHC: Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP của Chính phủ</i>						
41	10.1	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đang hưởng lương hưu nhưng chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP		X	4	X	X
42	10.2	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đủ điều kiện hưởng trợ cấp, chưa được giải quyết chế độ mà từ trần từ ngày 01/01/2012 trở về sau theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP		X	4	X	X
11	<i>TTHC: Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng</i>						
43	11.1	Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng		X	4	X	X
12	<i>TTHC: Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích</i>						
44	12.1	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp,		X	4	X	X

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
	người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích						
13	<i>TTHC: Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam</i>						
45	13.1	Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư		X	4	X	X
46	13.2	Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam		X	4	X	X
14	<i>TTHC: Giải quyết hưởng BHXH một lần</i>						
47	14.1	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với trường hợp đủ tuổi hưởng lương hưu theo quy định mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH hoặc chưa đủ 15 năm đóng BHXH bắt buộc đối với trường hợp lao động nữ là người hoạt động chuyên trách hoặc không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và không tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện		X	4	X	X
48	14.2	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động ra nước ngoài để định cư		X	4	X	X
49	14.3	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động đang mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng		X	4	X	X
50	14.4	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH		X	4	X	X

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
51	14.5	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD là công dân nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam (có hiệu lực từ 01/01/2022)		X	4	X	X
52	14.6	Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD phục viên, xuất ngũ, thôi việc		X	4	X	X
15	<i>TTHC: Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg</i>						
53	15.1	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg		X	4	X	
54	15.2	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg đối với người đủ điều kiện hưởng trợ cấp hàng tháng nhưng chưa được giải quyết mà bị chết từ ngày 01/7/2010 trở đi		X	4	X	
IV	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT						
1	<i>TTHC: Ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế</i>						
55	1.1	Ký hợp đồng KCB đối với cơ sở KCB ký lần đầu hoặc cơ sở KCB sau khi đã chấm dứt hợp đồng	X		4	X	X
56	1.2	Ký hợp đồng với cơ sở KCB hàng năm	X		4	X	X
2	<i>TTHC: Thanh toán chi phí KCB BHYT</i>						
57	2.1	Thanh toán chi phí KCB BHYT	X		4	X	X
3	<i>TTHC: Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT</i>						
58	3.1	Thanh toán trực tiếp chi phí KCB giữa cơ quan BHXH và người tham gia BHYT		X	4	X	X
59	3.2	Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm có kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT		X	4	X	X
60	3.3	Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm không kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT		X	4	X	X
V	LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH, BHTN						

TT	Tên thủ tục hành chính/Dịch vụ công	Áp dụng đối với tổ chức	Áp dụng đối với cá nhân	Mức độ DVC	Cơ quan thực hiện		
					BHXH Tỉnh	BHXH Huyện	
1	<i>TTHC: Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân</i>						
61	1.1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân		X	4	X	X
2	<i>TTHC: Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp</i>						
62	2.1	Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp		X	2	X	X
3	<i>TTHC: Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận</i>						
63	3.1	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận		X	2	X	X
Tổng số: 63 DVC (19 DVC áp dụng riêng đối với tổ chức, 31 DVC áp dụng riêng đối với cá nhân, 13 DVC áp dụng chung đối với cá nhân và tổ chức)							